



Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Экоотеле «МАЯК» (далее – Оператор).

2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://mayak-samara.ru>

3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

5. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь принимает настоящую Политику в полном объеме и дает свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, а также на передачу своих персональных данных сотрудникам Экоотеля «МАЯК» и структур, входящих в систему обслуживания Пользователя, для выполнения целей, указанных в п. 14, 15 Политики. Пользователь также соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, банкам (при оплате, возврате денежных средств), иным организациям, в целях выполнения своих обязательств перед Пользователем.

6. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

6.1. *Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

6.2. *Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

6.3. *Веб-сайт* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://mayak-samara.ru>;

6.4. *Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

6.5. *Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

6.6. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

6.7. *Оператор* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

6.8. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных;

6.9. *Пользователь* – физическое лицо (субъект персональных данных), предоставляющее свои персональные данные Оператору для обработки;

6.10. *Предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

6.11. *Распространение персональных данных* – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

6.12. *Трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

6.13. *Уничтожение персональных данных* – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

7. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях следующими способами:

- посредством веб-сайта <https://mayak-samara.ru>, в том числе с использованием телефонных номеров Оператора и его партнеров, размещенных на сайте;

- при обращении по месту нахождения офиса: г. Самара, ул. Буянова, дом 16, этаж 1, кабинет 12/5;

- по телефону 8 (846) 279-00-99, +7 927 710-25-61, +7 927 262-42-97 (производится аудиозапись телефонных разговоров);

- при непосредственном пользовании услугами Оператора в Экоотеле «МАЯК» (Самарская область, Ставропольский район, Ново-Буянский лесхоз, Задельническое лесничество), а также в «Маяке на Самарской Луке» (Самарская область, городской округ Жигулёвск, село Солнечная Поляна), в том числе, но не ограничиваясь, при непосредственном оказании потребителям услуг проживания, организации отдыха, питания, иных услуг;

- по электронной почте: info@mayak-samara.ru;

➤ с использованием социальных сетей, мессенджеров, приложений или онлайн-систем, позволяющих обмениваться информацией через интернет, иные каналы связи, в том числе с использованием размещенных телефонных номеров Оператора и его партнеров.

8. Оператор может осуществлять сбор и последующую обработку персональных данных в ряде случаев, в том числе в отношении:

- действий, связанных с пребыванием в гостинице (отеле);
- бронирования номера;
- регистрации при заезде, оплаты, выезда, отказа от услуг, возврата денежных средств;
- пребывания в гостинице (отеле) и оказании дополнительных услуг;
- заказа блюд и напитков в баре и/или ресторане гостиницы (отеля) во время проживания, в том числе онлайн и/или с доставкой;
- запросов, жалоб и (или) споров;
- участия в акциях, мероприятиях, конкурсах, опросах (например, в опросе для оценки уровня удовлетворенности Пользователя);
- подписки на рассылку новостей для получения предложений или рекламных акций по электронной почте или иным способом;
- передачи информации от третьих лиц;
- сведений, полученных от туроператоров, турагентств (онлайн и другие), систем бронирования и др.;
- действий в Интернете;
- заполнения онлайн-форм (бронирование, участие в опросах, посещение страниц в социальных сетях, форма входа с помощью данных учетной записи в социальных сетях);
- заключения, исполнения, прекращения гражданского правовых договоров.

9. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт; свидетельство о рождении, иное); адрес регистрации по месту жительства, по месту пребывания, адрес проживания; контактные данные (телефон, электронная почта, данные аккаунтов); индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета и реквизиты карты; изображение; фотографии; видео; степень родства; иные персональные данные, предоставляемые Пользователями (физическими лицами).

10. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых физическими лицами, и не проверяет дееспособность физических лиц.

11. На веб-сайте также происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

12. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

13. Оператор собирает, использует и передает третьим лицам персональные данные Пользователя действуя исключительно в рамках правового поля и по следующим основаниям:

- Пользователь предоставил (выразил) свое согласие на использование персональных данных;
- Использование персональных данных Пользователя необходимо для выполнения договорных обязательств, в том числе оформление и управление бронированием, предоставление услуг по проживанию в гостинице (отеле), питанию, иных услуг;

- Использование персональных данных необходимо для выполнения обязательств перед органами государственного регулирования, налоговыми, правоохранительными и иными компетентными органами, или для выполнения своих юридических обязательств Оператора иным образом;

- Использование персональных данных Пользователя обусловлено законным правом Оператора, как коммерческой организации, например, в рамках предоставления и совершенствования услуг, информировании о продуктах и услугах. В этом случае, использование персональной информации осуществляется в той мере, в которой это допустимо учитывая права Пользователя на конфиденциальность и предоставленные Оператору персональные данные, согласия, разрешения Пользователя.

14. Цель обработки персональных данных Пользователя:

14.1. Информирование Пользователя и взаимодействие с ним, в том числе посредством телефонных звонков, отправки электронных писем, сообщений в мессенджерах, социальных сетях, почтовых отправлений, непосредственной коммуникации и обмена документами/информацией;

14.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

14.3. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, непосредственно у Оператора, в социальных сетях и в иных ресурсах;

14.4. Фиксация информации по запросам и обращениям Пользователя, оформляемым в телефонном режиме;

14.5. Контроль качества обслуживания и профессионализма сотрудников;

14.6. Контроль соблюдения неразглашения коммерческой тайны.

15. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору соответствующее письмо.

16. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на веб-сайте, улучшения качества веб-сайта и его содержания.

17. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки и/или передачи иным способом Пользователем/третьими лицами самостоятельно и/или через специальные формы, расположенные на веб-сайте <https://mayak-samara.ru> и/или в ходе телефонного разговора и/или посредством отправки сообщений иным способом. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя/передавая свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

18. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

19. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

20. В случае утраты или разглашения Персональных данных, Оператор не несёт ответственность, если такие данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

- были получены от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- были разглашены с согласия Пользователя.

21. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору соответствующего уведомления (письма).

22. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление.

23. При бронировании номеров на веб-сайте через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, настоящая Политика не применяется. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи, системами бронирования и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с действующими в таких организациях документами. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами до ввода своих данных. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте.

24. При этом ссылки на внешние сайты, находящиеся на веб-сайте, Оператор не контролирует. В случае, если Пользователь осуществляет переход на другие ресурсы, он должен самостоятельно убедиться в безопасности такого ресурса до ввода своих данных.

25. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

26. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

27. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@mayak-samara.ru.

28. Все споры и разногласия, возникающие между Оператором и Пользователем разрешаются путем мирных переговоров, а при невозможности достижения взаимоприемлемого решения и до обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

29. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

30. Оператором выступает: Общество с ограниченной ответственностью «Гостинично-ресторанный комплекс «МАЯК» (ОГРН 1146317001270; ИНН 6317100326).

31. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.